

# Política de Privacidade

Na **SUPER BOCK BEBIDAS, S.A.**, empresa do SUPER BOCK GROUP (“SUPER BOCK”), que comercializa as marcas Super Bock, Carlsberg, Somersby, Super Bock Super Rock e Super Bock Casa da Cerveja, reconhecemos a importância do tratamento dos seus dados pessoais, pelo que adotamos as medidas técnicas e organizativas adequadas para assegurar um nível de segurança elevado nas operações de tratamento desses dados. Assim, damos-lhe a conhecer a nossa Política de Privacidade, informando-o acerca dos seus direitos e da forma como recolhemos e utilizamos os seus dados pessoais.

Assumimos a responsabilidade de tratar os seus dados pessoais de forma íntegra e confidencial, tendo apenas em conta finalidades claras e precisas.

A disponibilização dos dados pessoais implica o conhecimento e aceitação dos Termos e Condições de Utilização do Website, disponíveis para consulta em <https://www.carlsberg.com/pt-pt/termos-e-condicoes/> (“Termos e Condições”).

## 1. Quem é o responsável pelo tratamento dos dados pessoais?

A **SUPER BOCK BEBIDAS, S.A.**, com sede na Via Norte, 4465-764, Leça do Balio – Matosinhos – Portugal, com o número único de matrícula e pessoa coletiva 505266202, é a entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais, uma vez que define quais os dados recolhidos, determina os meios de tratamento e as finalidades para as quais estes dados são utilizados.

São considerados dados pessoais toda e qualquer informação relativa a uma pessoa singular, identificada ou passível de ser identificada.

## 2. Quem são os titulares de dados pessoais?

Os Utilizadores do Website, que poderão ser, sem limitar, todos os visitantes do Website, o cliente e/ou potencial cliente, pessoa singular, a quem os dados dizem respeito e que usufrui, ou pretende usufruir, dos produtos, serviços e campanhas disponibilizados pela **SUPER BOCK**.

O representante ou ponto de contacto na empresa, no caso de pessoas coletivas, no âmbito da execução de um contrato, ou diligência pré-contratual, celebrado entre essa empresa e a **SUPER BOCK**.

### 2.1. Que categorias de dados pessoais são tratados pela SUPER BOCK?

No contexto das finalidades enunciadas, a **SUPER BOCK** trata apenas os dados estritamente necessários para a prossecução das mesmas, nomeadamente:

- i) Informações de contacto: e-mail, telefone, país, morada.
- ii) Informação de identificação pessoal: nome, data de nascimento, idade, género, n.º de identificação, imagem e voz.
- iii) Dados de aplicações, páginas de internet e redes sociais: perfis, localização e comportamentos.

Além das categorias de dados pessoais enunciadas, poderão existir outras categorias de dados pessoais tratadas em função da configuração específica do passatempo e/ou iniciativa que venha a ser promovida e divulgada através de websites especificamente desenvolvidos para o efeito bem como das páginas das redes sociais das marcas detidas pelo Responsável pelo Tratamento. Neste sentido, incentivamo-lo a ler cuidadosamente o Regulamento de cada passatempo em que participa de modo a conhecer por essa via, de forma completa, o tratamento de dados pessoais que aí ocorre.

No caso dos representantes de pessoas coletivas, somente recolhemos os dados indispensáveis à boa execução do contrato, tais como nome, email e telefone.

## **2.2. Como, quando e com que finalidades são recolhidos os seus dados pessoais?**

O Utilizador pode aceder e navegar neste Website sem fornecer qualquer informação pessoal, sem prejuízo dos dados de navegação necessários à correta gestão do website. No entanto, a utilização de determinadas ferramentas do Website pode implicar o fornecimento de dados pessoais.

A **SUPER BOCK** assume o compromisso de apenas tratar os dados pessoais estritamente necessários para as finalidades determinadas. Neste âmbito, os seus dados pessoais podem ser recolhidos nas seguintes circunstâncias e com as seguintes finalidades:

- i. **Gestão e organização de iniciativas/passatempos**  
Os seus dados pessoais serão necessários para garantir a inscrição, participação, apuramento e divulgação dos vencedores de acordo com os termos e condições do regulamento aplicável à iniciativa ou passatempo, envio de comunicações gerais referentes à participação na iniciativa/passatempo e outras atividades intrínsecas e estritamente necessárias à execução da iniciativa/passatempo patrocinado pelas marcas comercializadas pela **SUPER BOCK** em Portugal.
- ii. **Marketing Direto**  
Os seus dados pessoais são necessários para o envio de comunicações informativas sobre campanhas, ofertas, descontos, quando participa em concursos ou eventos organizados pela **SUPER BOCK** (onde poderá ser recolhida a sua localização, perfil e comportamentos), genéricas ou direcionadas, através de SMS e/ou e-mail.
- iii. **Pedidos de Informação, Sugestões e Reclamações**  
Pode, a qualquer momento, efetuar um pedido de contacto, sugestões ou reclamações, referente aos serviços da **SUPER BOCK**, indicando os seus dados pessoais de identificação.
- iv. **Celebração e execução de contratos**

Quando celebra um contrato conosco, no âmbito da nossa atividade comercial, seja através da celebração de contratos de distribuição, de exclusividade, entre outros, necessitamos dos seus dados pessoais. Estes são, ainda, necessários para efeitos de execução de contratos, designadamente quando adquire o serviço Party Service.

**v. Super Bock Casa da Cerveja**

Necessitamos dos seus dados pessoais quando faz uma reserva para visitar a Super Bock Casa da Cerveja ou quando se inscreve nalgum evento, iniciativa ou workshop promovido pela Casa da Cerveja.

### **3. Quais os fundamentos e a duração do tratamento dos dados pessoais?**

Os fundamentos que legitimam o tratamento dos seus dados pessoais pela **SUPER BOCK**, para as finalidades descritas no ponto 2.2, desta política, são os seguintes:

**Consentimento:** os seus dados pessoais podem ser tratados mediante manifestação de vontade, livre, específica, informada e explícita, nos termos da qual aceita, mediante declaração ou ato positivo inequívoco, que os seus dados pessoais sejam objeto de tratamento.

**Diligências pré-contratuais e/ou execução de contrato:** os seus dados pessoais podem ser necessários para o esclarecimento de dúvidas, para a celebração, execução e gestão de um contrato celebrado com a **SUPER BOCK**.

**Cumprimento de obrigação legal:** os seus dados podem ser necessários para o cumprimento de uma obrigação jurídica a que o responsável pelo tratamento, neste caso a **SUPER BOCK**, esteja sujeito.

**Interesse legítimo:** os seus dados podem ser necessários para a realização de certas tarefas relacionadas com a atividade empresarial da **SUPER BOCK**, exceto nos casos em que devam prevalecer os seus direitos de privacidade e proteção de dados.

#### **3.1. Durante quanto tempo conservamos os seus dados pessoais?**

A **SUPER BOCK** conserva os dados pessoais dos titulares apenas durante o período estritamente necessário à prossecução da finalidade para a qual estes foram recolhidos.

Em certos casos, a lei obriga à conservação de dados durante um período específico, nomeadamente no caso de dados necessários para informação à Autoridade Tributária, os quais serão conservados durante 10 anos, conforme legislação em vigor.

Iremos também conservar os seus dados durante o período em que mantiver uma relação contratual com a **SUPER BOCK**. Contudo, podemos manter os seus dados pessoais por períodos

superiores à duração do contrato para assegurar direitos e deveres relacionados com o contrato ou nas situações em que existir um interesse legítimo da **SUPER BOCK**, respeitando sempre o período necessário à prossecução da finalidade para a qual foram recolhidos.

Não existindo uma obrigação legal específica, os seus dados serão tratados apenas pelo período necessário ao cumprimento das finalidades que motivaram a sua recolha, e enquanto subsistirem fundamentos legítimos que permitam a sua conservação pela **SUPER BOCK**.

Em regra, os seus dados pessoais, quando tratados para efeitos de campanhas de marketing, irão ser conservados até ao prazo máximo de 5 anos contados a partir da recolha do seu consentimento ou do último contacto realizado (consoante o que ocorra em último lugar) e caso, dentro deste período, não tenha retirado o seu consentimento.

Uma vez atingido o prazo máximo de conservação, os dados pessoais serão anonimizados de forma irreversível (podendo os dados anonimizados ser conservados) ou serão destruídos de forma segura.

#### **4. A quem transmitimos os seus dados pessoais?**

A **SUPER BOCK** transmite os seus dados pessoais apenas quando necessário para as finalidades descritas *supra*. A **SUPER BOCK** pode divulgar e partilhar os seus dados pessoais com outras empresas do SUPER BOCK GROUP, exclusivamente para fins administrativos e internos.

Os fornecedores e/ou prestadores de serviços da **SUPER BOCK**, estão sujeitos contratualmente aos mesmos termos e condições de tratamento de dados pessoais que esta política de privacidade estabelece, encontrando-se proibidos de utilizar, transferir, divulgar ou registar os dados pessoais do titular para qualquer outra finalidade que não aquela para a qual foram especificamente contratados.

A **SUPER BOCK**, pode transmitir os seus dados pessoais, consoante a finalidade para os quais foram recolhidos, a diferentes destinatários, como parceiros, agências de comunicação, promotores de eventos, transportadoras, e outros parceiros comerciais, sendo que, apenas serão transmitidos os dados necessários ao desenvolvimento da atividade prosseguida por estas entidades no âmbito das finalidades identificadas nesta política de privacidade.

Os seus dados pessoais podem também ser transmitidos a autoridades ou terceiros quando a transmissão seja efetuada no âmbito do cumprimento de uma obrigação legal e/ou contratual, de uma deliberação da CNPD ou de outra entidade de controlo relevante, ou de uma ordem judicial.

Caso os seus dados pessoais tenham de ser partilhados com entidades prestadoras de serviços localizadas fora da União Europeia, a **SUPER BOCK** salvaguarda que os seus dados pessoais beneficiam de um alto nível de proteção nos termos da legislação aplicável em matéria de dados pessoais, promovendo a transferência ao abrigo de uma decisão de adequação da Comissão Europeia ou das cláusulas-tipo de proteção de dados (ou análogas), aprovadas pela Comissão Europeia.

A **SUPER BOCK** não partilha, em caso algum, os seus dados pessoais com outras empresas ou marcas, para outros fins comerciais.

#### **5. Hiperligações para outros Websites e Redes Sociais**

A **SUPER BOCK** pode disponibilizar hiperligações para outros websites de interesse ou parceiros, não se responsabilizando pela política de privacidade, política de cookies, ou condições de utilização desses mesmos websites.

Ao aceder a outros websites, através das hiperligações disponibilizadas, as entidades gestoras desses sites podem recolher informações sobre si, que serão utilizadas por elas. A **SUPER BOCK** recomenda que ao aceder a outros sites, consulte todas as informações e condições mencionadas anteriormente.

Quando opta por nos seguir nas redes sociais, quando interage connosco nestas, ou quando acede ao website através destas, os seus dados pessoais poderão ser tratados pelas entidades gestoras das redes sociais ou das funcionalidades disponibilizadas, de acordo com as respetivas políticas de privacidade, cuja leitura a **SUPER BOCK** recomenda.

Identificação através de redes sociais: para que possa ser identificado nos sites e aplicações das marcas sem preencher formulários de registo, a **SUPER BOCK** colocou em vigor o sistema de início de sessão do Facebook. Se iniciar sessão através de um destes sistemas, autoriza explicitamente a **SUPER BOCK** a aceder e armazenar dados públicos da sua conta de Facebook, bem como outros dados mencionados durante a utilização do sistema de início de sessão do Facebook. Para o efeito relembramos que deve conhecer as políticas de privacidade das entidades gestoras das redes sociais onde connosco interage e a forma como as mesmas tratam os seus dados.

## **6. Quais os direitos dos titulares dos dados pessoais?**

A **SUPER BOCK**, garante a aplicabilidade e cumprimento de todos os direitos do titular dos dados pessoais previstos no Regulamento Geral de Proteção de Dados e legislação nacional em vigor.

- **Direito de Acesso**

Tem o direito de obter, da **SUPER BOCK**, a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito a aceder aos seus dados pessoais e às informações respeitantes a esse mesmo tratamento, por exemplo, pode requerer uma cópia exata da sua compilação e solicitar informação adicional sobre o tratamento que efetuamos.

- **Direito de Retificação**

Também tem o direito de obter, sem demora justificada, por parte da **SUPER BOCK**, a retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito, nomeadamente o direito de corrigir ou completar os seus dados pessoais.

- **Direito ao apagamento dos dados (“direito a ser esquecido”)**

Poderá exercer o direito de obter o apagamento dos seus dados pessoais, por parte da **SUPER BOCK**, e sem demora injustificada, desde que: os dados deixem de ser necessários para a finalidade que motivou o seu tratamento; quando retirar o seu consentimento e não se verificarem outros fundamentos válidos para a sua conservação; quando se opuser ao

tratamento e não existirem interesses legítimos prevalecentes por parte da **SUPER BOCK**, bem como nos demais casos legalmente previstos.

- **Direito de Portabilidade dos Dados**

Tem o direito de receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido à **SUPER BOCK**, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, bem como o direito de transmitir esses dados a outro responsável pelo tratamento (se tal for tecnicamente possível) sem que a **SUPER BOCK**, o possa impedir, e se o tratamento se basear no consentimento ou num contrato, e se o tratamento for realizado por meios automatizados.

- **Direito a retirar o consentimento**

Pode, a qualquer momento, alterar o seu consentimento, limitá-lo a determinados tipos de tratamento ou retirá-lo, no entanto, a retirada do consentimento não compromete a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado.

- **Direito de Oposição**

Poderá ainda opor-se, a qualquer momento, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito, quando não existam razões imperiosas e legítimas para o tratamento que prevaleçam sobre os seus interesses, direitos e liberdades, ou para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.

- **Direito à Limitação do Tratamento**

Em determinadas situações tem o direito de obter da **SUPER BOCK**, a limitação do tratamento dos seus dados, nomeadamente se contestar a exatidão dos dados pessoais durante um período que permita a **SUPER BOCK** verificar a sua exatidão, nos casos em que os dados já não são necessários para as finalidades do tratamento mas sejam na mesma requeridos pelo titular para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito em sede de um processo judicial e ainda quando se opuser ao tratamento, até se verificar que os motivos de interesse legítimo da **SUPER BOCK**, prevalecem sobre os seus, bem como nos demais casos legalmente previstos.

- **Direito a não ficar sujeito a nenhuma decisão automatizada**

Tem o direito de não ficar sujeito a nenhuma decisão tomada exclusivamente com base no tratamento automatizado, incluindo a definição de perfis que produza efeitos na sua esfera jurídica ou que o afete significativamente de forma similar.

### **6.1. Como exercer os seus direitos?**

Poderá exercer os seus direitos de forma gratuita, exceto se se tratar de um pedido manifestamente infundado ou excessivo, caso em que poderá ser cobrada uma taxa razoável tendo em conta os custos.

Iremos responder aos seus pedidos no prazo máximo de 30 dias, salvo nos casos de pedidos de maior complexidade.

Com efeito, poderá exercer os seus direitos através dos seguintes endereços:

**Correio eletrónico:** [privacy@superbockgroup.com](mailto:privacy@superbockgroup.com)

Ainda assim, e caso não esteja satisfeito com a nossa resposta após o exercício de algum destes direitos, tem o direito de apresentar reclamação junto da CNPD (Comissão Nacional de Proteção de Dados, Rua de São Bento, n.º 148, 3º, 1200-821 Lisboa, Tel: 351 213928400, Fax: +351 213976832, e-mail: [geral@cnpd.pt](mailto:geral@cnpd.pt)).

## 7. Medidas Técnicas e Organizativas de Segurança

A **SUPER BOCK** faz uso de medidas físicas, tecnológicas, organizativas e de segurança adequadas à proteção dos seus dados pessoais de forma a proteger os dados pessoais que nos são disponibilizados, contra a sua difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado.

Entre outras, destacamos as seguintes medidas:

- i. Acesso restrito aos seus dados pessoais;
- ii. Armazenamento e transmissão dos seus dados pessoais de forma segura;
- iii. Proteção dos sistemas de informação através de dispositivos que impedem o acesso não autorizado aos seus dados pessoais;
- iv. Implementação de mecanismos que garantem a salvaguarda da integridade e da qualidade dos seus dados pessoais;
- v. Monitorização permanente dos sistemas de informação, com o objetivo de prevenir, detetar e impedir o uso indevido dos seus dados pessoais
- vi. Redundância de equipamentos de armazenamento, processamento e comunicação de dados pessoais, para evitar perda de disponibilidade.

É, no entanto, da responsabilidade dos Utilizadores, garantir e assegurar que os dispositivos e equipamentos utilizados para aceder a este Website se encontram adequadamente protegidos contra *softwares* nocivos, vírus informáticos e *worms*.

## 8. Cookies

Aconselhamos a leitura da nossa Política de Cookies, e que constitui parte integrante da presente Política, para saber mais informações a respeito do tratamento dos seus dados pessoais realizado através desta funcionalidade.

## 9. Encarregado de Proteção de Dados

A **SUPER BOCK** tem um Encarregado de Proteção de Dados (*Data Protection Officer* ou DPO), que, entre outras funções, (i) supervisiona, informa e aconselha o responsável pelo tratamento, bem como os trabalhadores que tratam os dados, a respeito das obrigações no âmbito das regras de privacidade e proteção de dados pessoais, (ii) coopera com a autoridade de controlo, (iii) é o ponto de contacto com o cliente, ou potencial cliente, por forma a esclarecer possíveis questões sobre o tratamento de dados efetuado pela **SUPER BOCK**.

Caso pretenda esclarecer alguma dúvida relacionada com o tratamento dos seus dados e com o exercício dos direitos que lhe são conferidos pela legislação aplicável e, em especial, pela presente Política de Privacidade, ou apresentar reclamação, poderá fazê-lo junto do encarregado de proteção de dados da **SUPER BOCK**, através do seguinte endereço eletrónico: [privacy@superbockgroup.com](mailto:privacy@superbockgroup.com)

#### **10. Atualização da Política de Privacidade**

A **SUPER BOCK**, reserva-se no direito de, a qualquer momento, atualizar a presente Política de Privacidade. Deste modo, recomenda-se a consulta periódica desta política no nosso website para se manter informado sobre o tratamento dos seus dados pessoais.

Sem prejuízo da consulta desta política no nosso website, a **SUPER BOCK** irá informá-lo das alterações efetuadas através dos vários canais de comunicação por esta utilizados.

Esta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em 27 de março de 2023.